

## Kommunikationswege in «herausfordernden Situationen» an der Rudolf-Steiner-Schule Mayenfels für ELTERN

---

### **(1) Haben Sie eine Herausforderung/ Schwierigkeit mit einem anderen Kind, ihrer Klasse/ der Schulgemeinschaft?**

Erster Schritt: Versuchen Sie, mit dem Kind (je nach Alter) und dessen Eltern ins Gespräch zu kommen.

*(... kommen Sie da nicht weiter)*

Zweiter Schritt: Beschreiben und deponieren Sie das Problem beim Klassenlehrer/-betreuer.

*(... kommen Sie da nicht weiter)*

Dritter Schritt: Informieren und sprechen Sie das Ressort «Eltern» der Schulleitung (Corina Landes) an.

*(... kommen Sie da nicht weiter)*

Vierter Schritt: Mediationsstelle: *«(zitiert nach der Internetpräsenz). Unsere Mediationsstelle unterstützt Schülerinnen und Schüler, Eltern und Mitarbeitende. Wenn Probleme in der Kommunikation bestehen, Konflikte nicht mehr lösbar scheinen oder Sie das einfach wünschen. Dafür steht für Sie folgendes Team bereit, das unabhängig und qualifiziert ist. Anfragen nimmt es unter der Nummer: +41 76 514 12 16 entgegen.»*

### **(2) Haben Sie Schwierigkeiten mit anderen Eltern?**

Erster Schritt: Versuchen Sie, mit den Eltern ins Gespräch zu kommen.

*(... kommen Sie da nicht weiter)*

Zweiter Schritt: Beschreiben und deponieren Sie das Problem beim Klassenlehrer/-Betreuer.

Dritter Schritt: Informieren Sie das Ressort «Eltern» der Schulleitung (Corina Landes).

### **(3) Haben Sie Kommunikations-Herausforderungen mit dem Klassenlehrer/ -betreuer oder Fach-Lehrer?**

Erster Schritt: Versuchen Sie es mit der betroffenen Person zu kommunizieren.

Zweiter Schritt: Informieren und deponieren Sie es beim Ressort «Eltern» der Schulleitung. Im Ressort «Eltern» vertritt die Schulleitung im Schuljahr 2023/24: Corina Landes

### **(4) Gibt es andere Herausforderungen, Kritik oder Kommunikations-Fragen?**

Erster Schritt: Wenden Sie sich an die Schulleitung (C. Kerssen, C. Landes, P. Meyer).

### **(5) Haben Sie finanzielle oder vertragliche Herausforderungen?**

Erster Schritt: Wenden Sie sich an die Verwaltung (**Sandra Bloch**, Mittwoch bis Freitag-Vormittag) oder die EBK.

### **(6) Fehlen Ihnen Informationen?**

Erster Schritt: Wenden Sie sich an das Sekretariat (Telefon – Mail). Sekretariat **Frau Corinne Leuenberger** (Montag bis Donnerstag-Vormittag).

Die genannten Stellen haben die Verpflichtung, Ihnen den Zugang Ihre Anfrage zu bestätigen und sich in einem angemessenen Zeitraum bei Ihnen zurückzumelden.

Im A. aller: **Peter Meyer** – Rudolf-Steiner-Schule Mayenfels, CH- 4133 Pratteln, Hof Mayenfels 15. Montag, 25. September 2023